

GESTIONE E POTENZIAMENTO DI UN'AGENZIA EDUCATIVA

Indagine di gradimento a servizio dell'Acquario del Salento (Nardò - LE)



XXVI Congresso dell'Associazione Nazionale dei Musei Scientifici. 16 - 18 Novembre 2016 - Trieste



UNIVERSITÀ DEL SALENTO

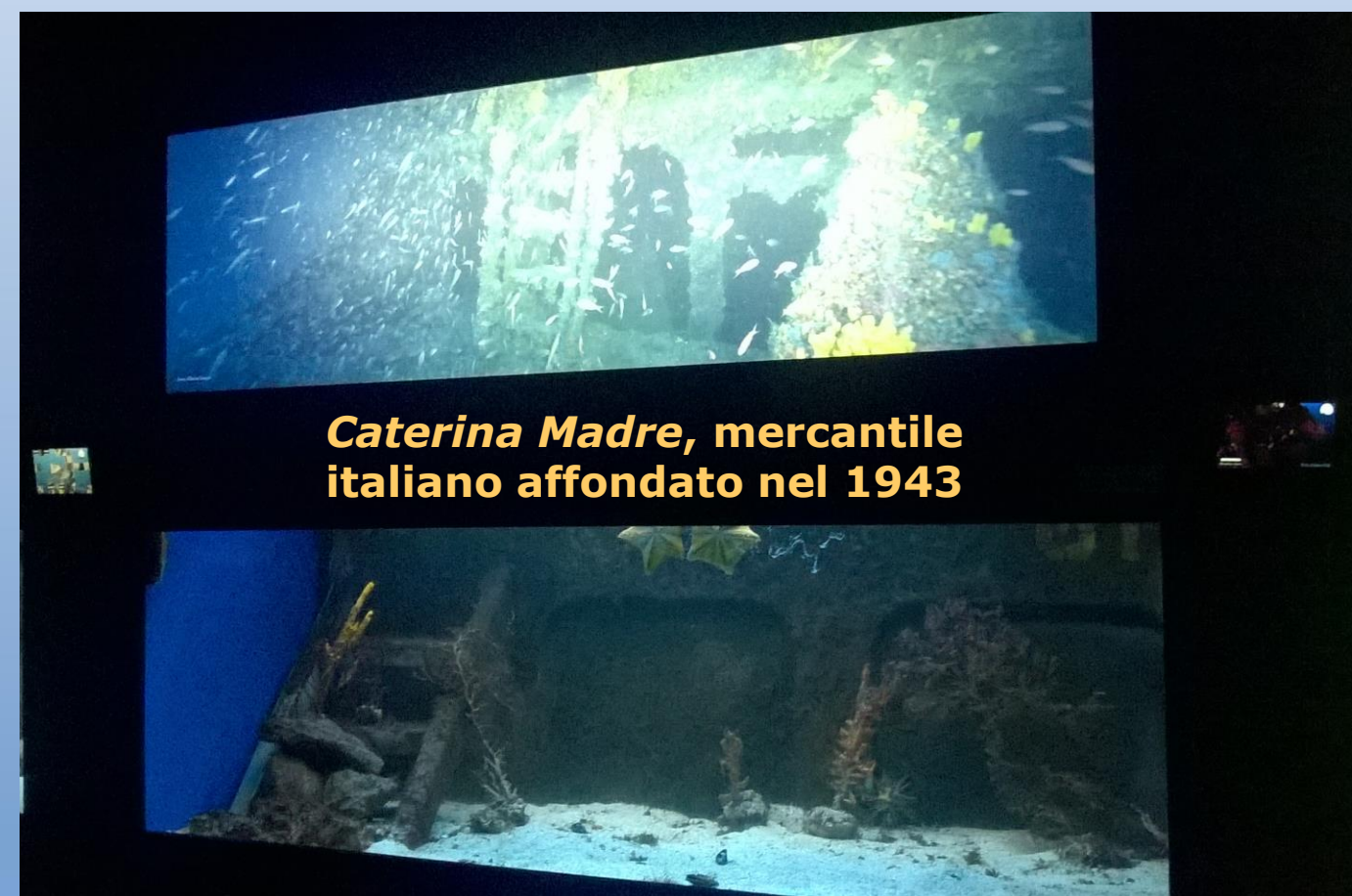
M.E. Posi^{1,2}, G. Belmonte^{1,2}
marcello.posi@unisalento.it

¹ Laboratorio "Zoogeografia e Fauna" - Università del Salento
² Acquario del Salento - Città di Nardò (LE)



L'ACQUARIO DEL SALENTO

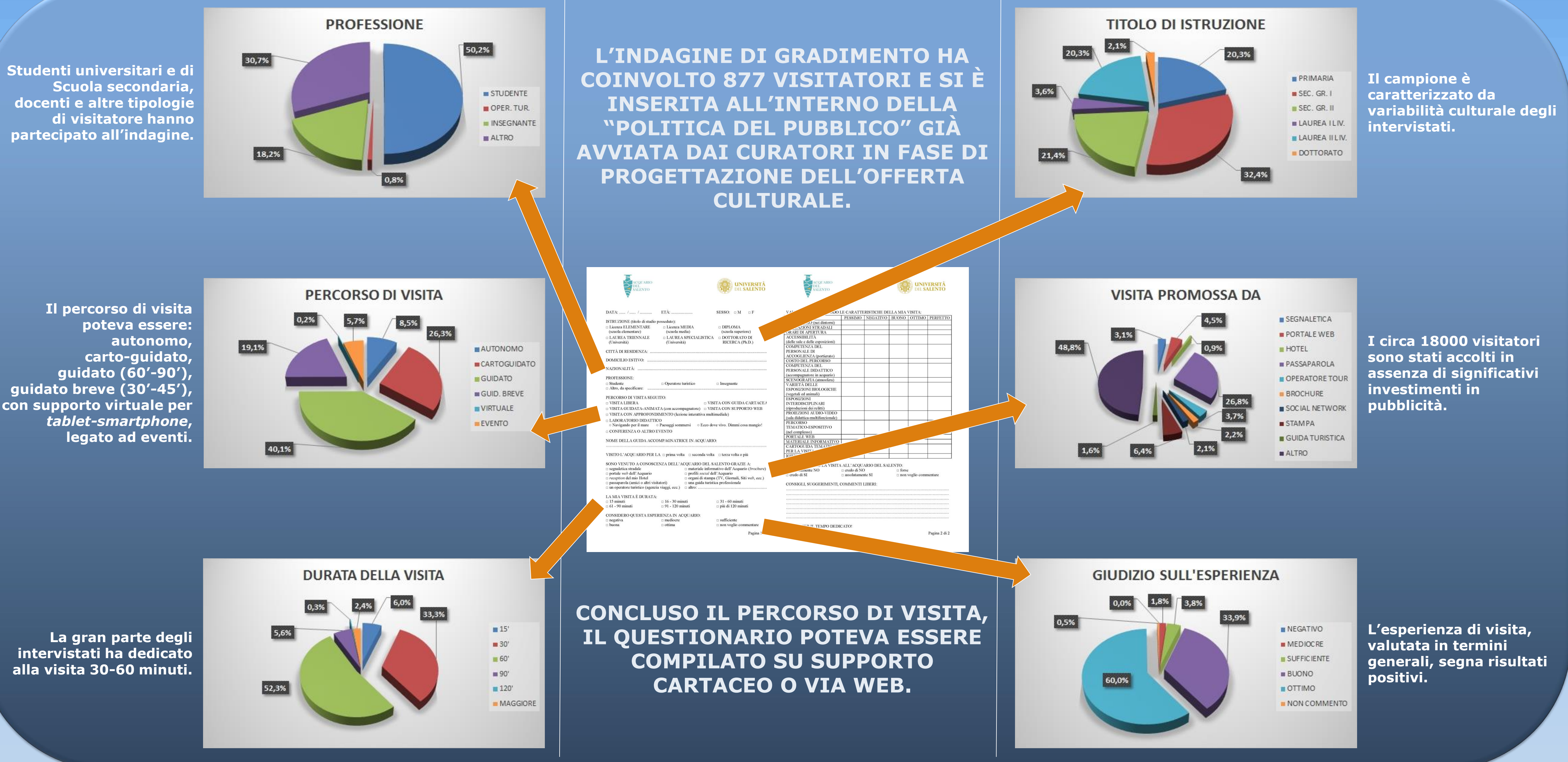
- Aperto al pubblico il 5 giugno 2015 a Nardò (LE).
- Finanziato nell'ambito del programma europeo ETCP Grecia-Italia (Progetto APrEH).
- Allestito in base ad un'indagine preventiva sul pubblico potenziale (*front-end evaluation*).
- Ha accolto circa 18.000 visitatori in un anno e 4 mesi.
- Propone l'Archeologia subacquea e la Biologia marina attraverso percorsi di visita progettati per specifiche necessità.



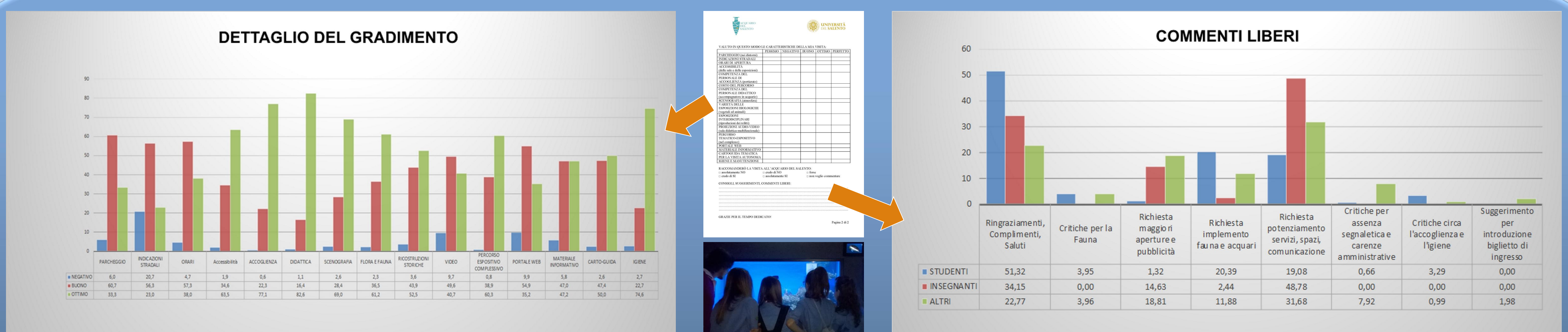
Per valutare l'efficacia dell'offerta culturale (esposizioni e servizi), e per confrontare i dati raccolti con quelli dell'indagine *front end* che ha preceduto l'allestimento, è stata condotta una INDAGINE DI GRADIMENTO (*summative evaluation*).

Dall'8 agosto 2015 al 9 settembre 2016 è stato somministrato un QUESTIONARIO ANONIMO SEMI-STRUTTURATO, in 3 sezioni: 1) profilo personale del visitatore, 2) caratteristiche generali del percorso, 3) dettaglio del gradimento.

PROFILO DEL VISITATORE, PERCORSO E GRADIMENTO GENERALE



DETTAGLIO DEL GRADIMENTO E COMMENTI LIBERI



Escluso dall'analisi il giudizio "buono", perché risposta intermedia e "socialmente conveniente", il pubblico lamenta l'insufficienza delle indicazioni stradali a fronte della piena riuscita di: didattica, accoglienza, igiene, scenografia, fauna.

Tra i commenti liberi, il potenziamento di spazi e servizi divulgativi è da tutti richiesto, con un picco tra gli insegnanti. Altri suggerimenti sono l'incremento dell'orario di apertura e della varietà della fauna.



Europa 2020 promuove una crescita intelligente, sostenibile, inclusiva e solidale. Le agenzie educative devono integrarsi con il sistema dell'Istruzione e con le politiche di valorizzazione del Patrimonio attraverso interventi efficaci e condivisi. La comprensione degli aspetti indagati permetterà di indirizzare le risorse finanziarie verso la massima efficacia della proposta didattica e turistico-culturale dell'Acquario del Salento.